

# Договор публичной оферты

**1. Общие положения:** 1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Горюнова Александра Александровича (далее – Продавец) и содержит все существенные условия приобретения Абонемент/Сертификата Студии эстетики тела эпиляции «ТУТ ГЛАДКО».

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Покупателем (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Настоящая публичная оферта публикуется путем размещения ее текста на официальном сайте [tutgladko.ru](http://tutgladko.ru)

1.4. Продавец имеет право изменять условия данной публичной оферты в одностороннем порядке путем предварительного согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте [soft-laser.ru](http://soft-laser.ru) не менее чем за один день до их ввода в действие.

**Понятия и определения:** Аппаратная косметология ТУТ ГЛАДКО, ИНН 490911538218 ОГРНИП 309491030200062 – организация, связывающая Покупателя и Клинику, а также оказывающая косметологические услуги эстетического, немедицинского характера.

Покупатель – дееспособное физическое лицо, оплатившее стоимость Абонемента, сертификата.

Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор (далее – Договор) на покупку Абонемента или сертификата на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора.

Абонемент – бумажный купон (или электронный документ), имеющий уникальный номер и удостоверяющий право его обладателя приобрести у Продавца услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого абонемента с учетом скидки, указанной на абонемента (абонемент на скидку), либо непосредственно комплекс услуг, указанный в абонемента (абонемент на комплекс услуг).

Сеанс – процедура, включающая в себя обработку поверхности кожи на

выбранном участке тела 1 (один) раз импульсным устройством (лазером).

Сертификат- покупка подарочного сертификата( карты) на сумму указанную на сертификате, имеющий уникальный номер и удостоверяющий право его обладателя приобрести у Продавца услугу.

**2. Порядок заключения Договора:**2.1. Покупатель, намеренный приобрести Абонемент, Сертификат считается заключившим с Продавцом Договор и полностью и безоговорочно принявшим все условия данной оферты после совершения действий по ее акцепту, то есть после осуществления оплаты стоимости Абонемента, Сертификата в соответствии с условиями настоящей публичной оферты наличными денежными средствами в кассу Продавца или в безналичном порядке на расчетный счет Продавца.

2.2. Продажная стоимость Абонемента, Сертификата равняется его номинальной стоимости в соответствии с прайс-листом, размещенным на официальном сайте Продавца tutgladko.ru, на момент приобретения.

2.3. Продавец не проверяет предоставляемую Покупателем информацию и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность такой информации, не расценивает предоставляемую Покупателем информацию в качестве персональных данных, подлежащих специальной защите согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Покупатель согласен на обработку и передачу любым третьим лицам регистрационных данных в случае, если это необходимо для предоставления Покупателю Абонемента, Сертификата а также для информирования его (по желанию) об услугах, предоставляемых Продавцом.

**3. Положение и условия приобретаемого Абонемента:**3.1. Абонемент ,Сертификат– бумажный купон (или электронный документ), имеющий уникальный номер и удостоверяющий право его обладателя приобрести у Продавца услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого абонемента с учетом скидки, указанной на абонемента (абонемент на скидку), либо непосредственно комплекс услуг, указанный в абонемента / сертификате(абонемент на комплекс услуг).

3.2. При покупке Абонемента, Сертификата Покупатель вправе выбрать пакет услуг, который закрепляется в Приложении № 1 и является неотъемлемой частью Договора.

3.3. Приобретаемый абонемент рассчитан на 3/5/10 (шесть) сеансов. Абонемент считается недействительным после истечения срока его

действия.

3.4. Покупатель вправе пользоваться услугами Абонементов 1 (один) раз в две недели или же по рекомендации Продавца.

3.5. Абонемент может быть использован только для проведения процедур, указанной в нем (абонемент на комплекс услуг), или для оказания конкретной услуги, указанной в меню, размещенном на официальном сайте Продавца [tutgladko.ru](http://tutgladko.ru)

3.6. Абонемент является именным со специальным кодовым значением определяемым Продавцом и не может быть передан другому физическому лицу.

3.7. Покупатель предъявляет Абонемент Продавцу в момент, совершения оплаты за оказанную услугу.

3.8. При условии досрочного достижения полноценного результата от проведенной процедуры, а именно отсутствия волосяного покрова на теле у Держателя Абонемента (Покупателя), последний вправе потратить остаток сеансов на иные процедуры, в случае если выбранная Покупателем процедура не превышает заявленную стоимость сеансов в Абонементах.

3.9. В случае отсутствия результата от проведенных процедур в студии, а именно остаточности волосяных покровов на той или иной зоне тела в которой была проведена процедура, Держатель Абонемента (Покупатель) имеет право на посещение 2 (двух) дополнительных сеансов в студии за счет Продавца.

3.10. В случае если стоимость выбранной услуги больше номинала абонемента Покупатель вправе доплатить разницу и воспользоваться желаемой услугой.

3.11. При покупке Абонемента, Покупатель автоматически подтверждает отсутствие заболеваний, а также отсутствия в крови препаратов, перечисленных в Информированном листе согласия на оказание процедур лазерной эпиляции, передаваемым вместе с Абонементами Покупателю Продавцом, а также являющимся неотъемлемой частью Договора.

3.12. При покупке Абонемента Продавец в будущем обязан предупреждать Покупателя об изменениях расписания сеансов, бронирования, а также графика работ 1 (один) раз в месяц, путем телефонной связи или смс-оповещений. В случае невозможности связаться с Покупателем, Продавец вправе выстраивать рабочий график

по своему усмотрению, снимать бронирование Заказчика, выполнять иные действия для урегулирования собственного графика работ, а также не несет ответственность за упущенные или оплаченные Заказчиком Услуги в соответствии с вышеуказанным случаем.

3.13. Держатель Абонеента обязуется предупредить Продавца за 1 (один) час до назначенного времени посещения процедуры/сеанса, в случае невозможности прийти в назначенное время. В противном случае Продавец имеет право воспользоваться назначенным временем по своему усмотрению, а также перенести процедуру на следующий день или в оговоренное Сторонами время.

#### **4. Возврат и обмен абонеента/сертификата**

4.1. В случае потери, кражи или порчи Абонеент не восстанавливается и денежные средства, затраченные на его приобретение, не возвращаются.

4.2 В случае неактуальности в выполнении процедуры покупателю денежные средства не возвращаются.

4.3 Третьи лица не могут воспользоваться ранее использованным абонеентом или сертификатом.

4.4 Сертификат не подлежит обмену на денежные средства или возврату.

**5. Прочие условия:** 5.1. Возврат стоимости некачественных услуг, приобретенных с использованием абонеента, сертификата,

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.3. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Покупателем за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Продавца по данному Договору ограничивается возмещением Покупателю прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Покупателем за Абонеент.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием действия непреодолимой силы, возникших после заключения Договора. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, которые Сторона, подвергшаяся их воздействию, не могла не предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Таковыми признаются пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия,

забастовка, военные действия, запретительные акты государственных органов, технические помехи при осуществлении связи в сети Интернет и другие подобные обстоятельства. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в семидневный срок со дня их наступления в письменной форме уведомить другую Сторону об этом, а также представить доказательства в разумно короткий срок.

5.5. По всем вопросам, не урегулированным в тексте настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

5.6. В случае возникновения разногласий или споров по вопросам, возникшим или связанным с исполнением настоящего Договора, Стороны примут все возможные меры к разрешению их путем переговоров. В случае не достижения согласия, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5.7. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.2.1. настоящего Договора, и заключается на неопределенный срок, но не более срока действия Абонемента, сертификата.

**Реквизиты Исполнителя:**

Индивидуальный предприниматель

Горюнов Александр Александрович

ИНН/ОГРН: 490911538218 / 309491030200062

Расчетный счет: 40802810736000003182

Кор.счет: 30101810300000000607

Банк: Северо-Восточное отделение №8645 ПАО Сбербанк г. Магадан

БИК: 044442607

Адрес: г. Магадан, ул. Морская 19/20 кв. 5

Телефон: 8 (914) 850-50-30

E-mail: mds49@bk.ru